

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	SERVICIO Y EQUIPO EN TELEFONÍA INTERNET Y TV S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Mega móvil 5 G
Folio de inscripción	659084
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Pospago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Renta mensual total	299
Cantidad de líneas incluidas	1

Monto de la Recarga	0
Saldo promocional por recarga	0
Saldo total	0
Vigencia del saldo por recarga	0
Vigencia del saldo promocional	0

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
	0.00		0.00

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Segundos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Segundos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS

0.00	0.00
------	------

Internet	
Capacidad Incluida	
5	GB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de GB adicional en México	0

Redes Sociales incluidas		
Whats'App, Facebook, Instagram, Twitter, Waze, Youtube, Tik-Tok, Spotyfy	0	GB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?		SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?		SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?		SI

Información Adicional		
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Plazo mínimo de permanencia
SI	SI	0

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones