

Formato de información simplificada

| | |
|------------------------|---|
| Prestador del servicio | SERVICIO Y EQUIPO EN TELEFONÍA INTERNET Y TV S.A. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa | Plan 300 (HotSpot) |
| Folio de inscripción | 655385 |
| Servicio ofrecido | Telefonía Móvil - Pospago |
| Modalidad | Particular/Residencial |

| | |
|------------------------------|-----|
| Renta mensual total | 300 |
| Cantidad de líneas incluidas | 1 |

| | |
|--------------------------------|----|
| Monto de la Recarga | 0 |
| Saldo promocional por recarga | 0 |
| Saldo total | 0 |
| Vigencia del saldo por recarga | 30 |
| Vigencia del saldo promocional | 0 |

| Telefonía | | | |
|---|---------------------------|------|---------|
| Consumos Incluidos | | | |
| En México | Destinos Nacionales | 3000 | Minutos |
| | A Estados Unidos y Canadá | 3000 | Minutos |
| | SMS Nacionales | 1000 | SMS |
| En Estados Unidos y Canadá | Destinos Nacionales | 3000 | Minutos |
| | A Estados Unidos y Canadá | 3000 | Minutos |
| | SMS Nacionales | 1000 | SMS |
| Consumos Adicionales (Llamadas) | | | |
| Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá | Voz (minutos) | | SMS |
| | 0.00 | | 0.00 |

| Telefonía | | | |
|---|---------------------------|--------|----------|
| Consumos Incluidos | | | |
| En México | Destinos Nacionales | 180000 | Segundos |
| | A Estados Unidos y Canadá | 180000 | Segundos |
| | SMS Nacionales | 1000 | SMS |
| En Estados Unidos y Canadá | Destinos Nacionales | 180000 | Segundos |
| | A Estados Unidos y Canadá | 180000 | Segundos |
| | SMS Nacionales | 1000 | SMS |
| Consumos Adicionales (Llamadas) | | | |
| Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá | Voz (minutos) | | SMS |
| | | | |

| | |
|------|------|
| 0.00 | 0.00 |
|------|------|

| Internet | |
|---|----|
| Capacidad Incluida | |
| 60 | GB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

| Consumos adicionales | |
|---------------------------------|---|
| Costo de GB adicional en México | 0 |

| Redes Sociales incluidas | |
|---|------|
| - | 0 GB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | SI |

| Información Adicional | | |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Plazo mínimo de permanencia |
| SI | SI | 0 |

| Atención al Usuario | |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | Consulta aquí el folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | Consulta aquí la Carta de Derechos |
| Quejas | Levanta aquí tu queja |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones