

## Formato de información simplificada

|                        |   |
|------------------------|---|
| Prestador del servicio | SERVICIO Y EQUIPO EN TELEFONÍA INTERNET Y TV S.A. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa    | Plan 250 Ilimitado  |
| Folio de inscripción   | 653179  |
| Servicio ofrecido      | Telefonía Móvil - Pospago                                 |
| Modalidad              | Particular/Residencial                                    |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Renta mensual total          | 250 |
| Cantidad de líneas incluidas | 1   |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Monto de la Recarga            | 0  |
| Saldo promocional por recarga  | 0  |
| Saldo total                    | 0  |
| Vigencia del saldo por recarga | 30 |
| Vigencia del saldo promocional | 0  |

| Telefonía   |                           |      |         |
|---|---------------------------|------|---------|
| Consumos Incluidos                                  |                           |      |         |
| En México   | Destinos Nacionales       | 3000 | Minutos |
|   | A Estados Unidos y Canadá | 3000 | Minutos |
|   | SMS Nacionales            | 500  | SMS     |
| En Estados Unidos y Canadá                          | Destinos Nacionales       | 3000 | Minutos |
|   | A Estados Unidos y Canadá | 3000 | Minutos |
|   | SMS Nacionales            | 500  | SMS     |
| Consumos Adicionales (Llamadas)                     |                           |      |         |
| Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá | Voz (minutos)             |      | SMS     |
|   |                           | 0.00 | 0.00    |

| Telefonía   |                           |        |          |
|---|---------------------------|--------|----------|
| Consumos Incluidos                                  |                           |        |          |
| En México   | Destinos Nacionales       | 180000 | Segundos |
|   | A Estados Unidos y Canadá | 180000 | Segundos |
|   | SMS Nacionales            | 500    | SMS      |
| En Estados Unidos y Canadá                          | Destinos Nacionales       | 180000 | Segundos |
|   | A Estados Unidos y Canadá | 180000 | Segundos |
|   | SMS Nacionales            | 500    | SMS      |
| Consumos Adicionales (Llamadas)                     |                           |        |          |
| Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá | Voz (minutos)             |        | SMS      |
|   |                           |        |          |

|      |      |
|------|------|
| 0.00 | 0.00 |
|------|------|

| Internet  |    |
|---|----|
| Capacidad Incluida  |    |
| 60  | GB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

| Consumos adicionales            |   |
|---------------------------------|---|
| Costo de GB adicional en México | 0 |

| Redes Sociales incluidas                                  |    |
|---|----|
| n/a   | 0  |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | SI |

| Información Adicional       |                              |                             |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Plazo mínimo de permanencia |
| NO                          | NO                           | 0                           |

| Atención al Usuario   |  |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones